

Designação do projeto | Implementação da Qualidade na Purainstalação

Código do projeto | LISBOA-02-0853-FEDER-004627

Objetivo principal | Reforçar a Competitividade das Pequenas e Médias Empresas

Região de intervenção | Lisboa

Entidade beneficiária | PURAINSTALAÇÃO - INSTALAÇÃO DE GÁS, UNIPessoal LDA

Data de aprovação | 14-09-2015

Data de início | 28-09-2015

Data de conclusão | 28-09-2016

Custo total elegível | 12.500,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 9.375,00 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados:

A PURAINSTALAÇÃO pretende a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com o referencial normativo ISO 9001:2008, e assim tornar-se cada vez mais competitiva e diferenciadora, bem como poder assumir perante os seus clientes e parceiros que tem implementado metodologias de trabalho e uma organização interna que lhe confira a reconhecida Qualidade do seu sistema de gestão implementado.

Os resultados esperados com a participação da empresa no projeto, estão ainda relacionados com a melhoria no desempenho interno, a uniformização e reorganização dos processos, o aumento da satisfação dos seus clientes, a possibilidade de garantir um crescimento sustentado, o reforço da imagem e da melhoria do serviço prestado, obtendo assim a confiança e credibilidade no mercado, a possibilidade de proporcionar consistência na Qualidade de Serviço e de maximizar o potencial de negócio no mercado.